

## Algemene voorwaarden F-Fort B.V.

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van F-Fort B.V.

**F-Fort:** F-Fort B.V., statutair gevestigd te Gemert

**Opdrachtgever:** de wederpartij van F-Fort

**Overeenkomst:** de tussen F-Fort en Opdrachtgever gesloten schriftelijke en rechtsgeldig door beide partijen ondertekende overeenkomst (zijnde een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen van, opdrachten aan en Overeenkomsten met F-Fort.

2.2 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door F-Fort uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

3.1 Alle door F-Fort gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. De gedane offertes en aanbiedingen kunnen onverwijld na de aanvaarding door de Opdrachtgever nog door F-Fort worden herroepen. F-Fort is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 F-Fort zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De Opdrachtgever verleent alle medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst en overige diensten en verstrekt F-Fort voor aanvang alsmede gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante en noodzakelijke informatie. Indien dat niet gebeurt, heeft F-Fort het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Wanneer in de Overeenkomst een datum is afgesproken waarop bepaalde werkzaamheden moeten zijn verricht maar F-Fort daaraan niet heeft kunnen voldoen, al dan niet, wegens een tekortkoming van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld kwaliteit van de aangeleverde informatie, onvoldoende medewerking, vertraging bij het geven van vereiste goedkeuring), aanvaardt F-Fort geen aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

4.4 F-Fort is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 5. Wijziging van de opdracht

5.1 Indien F-Fort en de Opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, worden deze afspraken schriftelijk vastgelegd, inclusief de gevolgen voor de bestaande Overeenkomst (waaronder kosten, hoogte van het honorarium en planning/einddatum).

5.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uitvoering van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te brengen of te wijzigen. F-Fort is niet aansprakelijk indien als gevolg daarvan de Opdrachtgever hierdoor schade lijdt.

#### **Artikel 6. Inzet medewerkers van F-Fort**

- 6.1 F-Fort B.V. kan, in overleg met de Opdrachtgever, de samenstelling van het team wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is of indien de Opdrachtgever dit wenselijk acht. Wijziging van het team mag niet ten koste gaan van de continuïteit of kwaliteit van de opdrachtuitvoering.
- 6.2 Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht, of binnen een jaar na afronding van de opdracht geen personeel van F-Fort B.V. in dienst nemen of hierover onderhandelen, tenzij hierover eerst overleg is gevoerd met F-Fort B.V.. Bij het toch aangaan van een arbeidsverhouding met een door of namens F-Fort voorgestelde medewerker, is Opdrachtgever per direct een vergoeding verschuldigd aan F-Fort van € 15.000 (excl. BTW).

#### **Artikel 7. Gedragsregels en geheimhouding**

- 7.1 F-Fort verplicht zich om uiterste zorgvuldigheid en geheimhouding in acht te nemen, respectievelijk na te komen, ten aanzien van de bedrijfsgegevens van de Opdrachtgever.
- 7.2 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van F-Fort derden niet informeren over aanpak, werkwijze en rapportages van F-Fort.
- 7.3 Gezien de aard van de diensten van F-Fort is het onvermijdelijk dat er persoonlijke en/of zakelijke gegevens van de Opdrachtgevers, dan wel -in opdracht van Opdrachtgever- van derden, worden geregistreerd. Opdrachtgever geeft op voorhand aan F-Fort de toestemming om deze gegevens te verwerken en aan anderen te verstrekken, mits de kennisneming nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uit te voeren opdracht.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

- 8.1 Modellen, technieken, schema's, concepten, instrumenten waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven, ook auteursrechtelijk, het eigendom van F-Fort. Openbaarmaking en/of hergebruik mag derhalve alleen met schriftelijke toestemming van F-Fort. De Opdrachtgever heeft natuurlijk het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover dit past in het kader van de opdracht. Indien F-Fort wil publiceren naar aanleiding van een uitgevoerde opdracht, kan dat alleen met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Duur en afronding van de opdracht**

- 9.1 Het overeengekomen aantal adviesdagen/uren is te beschouwen als een raming die zo goed mogelijk is gemaakt op basis van de gegevens die F-Fort B.V. bij het opmaken van een begroting ten dienste stonden. De wederzijdse opzegtermijn bedraagt één maand na (schriftelijke) opzegging. In geval van een detacheringsoopdracht wordt de opzegtermijn in de opdrachtovereenkomst overeengekomen.

#### **Artikel 10. Wijziging en/of tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- 10.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dergelijke wijzigingen van invloed zijn op de overeengekomen honoraria/vergoedingen, zal de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd worden.
- 10.2 Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de offerte, opdrachtbevestiging of detacheringsovereenkomst en/of aanvullende afspraken. In een dergelijke situatie wordt één en ander schriftelijk bevestigd en gemotiveerd. Indien de Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaat, heeft F-Fort B.V. vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie voor het nog te declareren deel van de Overeenkomst tot een maximum van twee gemiddelde maanddeclaraties, waarbij dan wordt uitgegaan van het tot dan toe gemiddelde maandelijks gedeclareerde bedrag. F-Fort B.V. mag een opdracht alleen voortijdig beëindigen wanneer zich feiten of omstandigheden voordoen die het aannemelijk maken dat de opdracht redelijkerwijs niet meer voltooid kan worden. Deze feiten en omstandigheden mogen niet aan F-Fort B.V. toe te rekenen zijn. In dat geval behoudt F-Fort B.V. aanspraak op betaling van declaraties over de reeds verrichte activiteiten.

De Opdrachtgever krijgt de beschikking over de voorlopige resultaten van de reeds verrichte werkzaamheden.

## **Artikel 11. Honorarium en kosten**

- 11.1 In de Overeenkomst wordt aangegeven of er sprake is van een vast honorarium, dan wel een honorarium per uur dat wordt gedeclareerd op grond van de werkelijk bestede uren.
- 11.2 Indien een honorarium per uur is overeengekomen op basis van de werkelijk bestede uren, factureert F-Fort maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium. Facturen worden voorzien van een adequate urenverantwoording mits anders overeengekomen.
- 11.3 F-Fort past het honorarium per uur door indexering aan de geldontwaarding jaarlijks per 1 januari aan.
- 11.4 Eventuele extra kosten (vb reiskosten) worden door F-Fort slechts bij de Opdrachtgever in rekening gebracht indien dat in de Overeenkomst is vermeld.
- 11.5 Alle overeengekomen bedragen worden verhoogd met de wettelijke omzetbelasting (BTW)
- 11.6 F-Fort heeft het recht te bedingen dat de Opdrachtgever, alvorens een Overeenkomst wordt uitgevoerd, aan F-Fort een voorschot betaalt. De hoogte van dit voorschot wordt bepaald door F-Fort met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

## **Artikel 12. Betaling**

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door F-Fort is ontvangen.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, zal F-Fort Opdrachtgever door middel van een betalingsherinnering in de gelegenheid stellen de betalingsverplichting te voldoen. Mocht na betalingsherinnering de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nagekomen is, zal F-Fort een rentenota sturen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 F-Fort is tegenover de Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen. Deze aansprakelijkheid beperkt zich tot de factuurwaarde van de laatste betaalde factuur.
- 13.2 De Opdrachtgever stelt zich volledig aansprakelijk en vrijwaart F-Fort voor schade die kan ontstaan, ook jegens derden, door het handelen of nalaten te handelen van enig persoon in dienst van de Opdrachtgever en voor schadeaanspraken door derden jegens F-Fort die kunnen voortvloeien uit de wet.

## **Artikel 14. Geschillen**

- 14.1 Indien de Opdrachtgever tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de (kwaliteit van) de uitvoering van de opdracht treedt zij daarover direct in overleg met F-Fort B.V. teneinde in goede harmonie naar een bevredigende oplossing te zoeken, bij voorkeur door middel van mediation. Indien dit overleg dan wel de mediation niet leidt tot een oplossing, dan pas zijn partijen bevoegd zich te wenden tot de rechtbank van de woonplaats van F-Fort B.V.. Het Nederlands recht is hierbij van toepassing.